

RAPPORT RSE

BINOVA SERVICES INFORMATIQUES

2023/2024



BINOVA
SERVICES INFORMATIQUES

SOMMAIRE

1 Présentation de Binova SI

2 Notre raison d'être

3 Les valeurs de notre entreprise

4 Nos engagements

5 Les actions RSE réalisées

6 Notre vision RSE

7 Nos objectifs à venir

8 Conclusion



Présentation de Binova SI

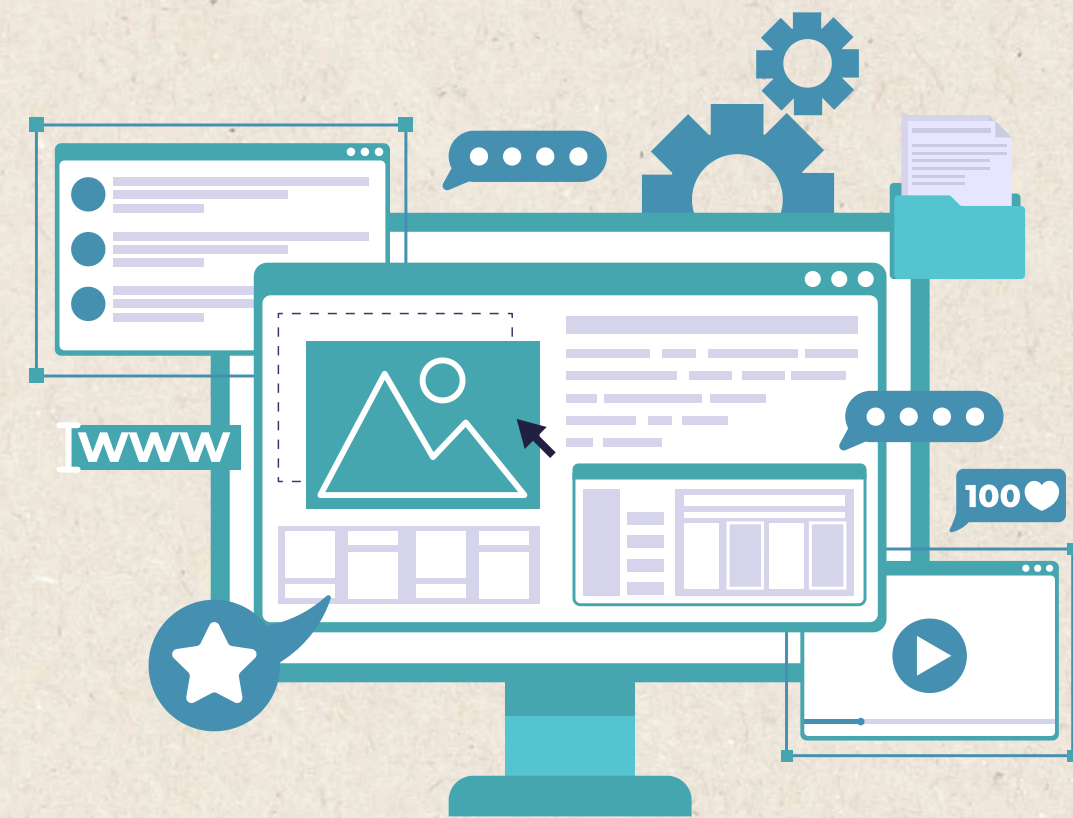
Binova Services Informatiques est créée en 2009 pour proposer aux entreprises, collectivités ou associations de toutes tailles et de tous secteurs, des solutions informatiques.

Elle compte 6 salariés en 2023.

Notre entreprise de conseil en informatique est spécialisée dans le développement de solutions éco-conçues sur mesure (web et mobile). Nous accompagnons nos clients avec une méthodologie qui permet de **co-construire** l'outil avec l'objectif d'augmenter la performance des processus métiers.

Elle est implantée au sein du Parc technologique des Rives de l'Oise à Venette (60280), géré par l'Agglomération de la Région de Compiègne qui regroupe une vingtaine d'entreprises innovantes.

Cet environnement permet de créer des échanges privilégiés entre les sociétés ayant toutes un caractère innovant et des domaines d'activités variés : numérique, procédés chimiques, mécanique, informatique, conseil & ingénierie.



« Nous plaçons la volonté du client au centre de notre démarche : le client a une problématique et nous créons un logiciel adapté à sa demande. Nous ne vendons pas de logiciels tout fait qui répondent uniquement à quelques points du problème... Le client participe entièrement à la conception du projet. »

Andrés Lartigue Debián
Fondateur et gérant de Binova

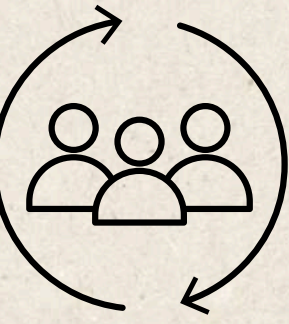
Notre raison d'être

Favoriser la croissance de l'économie numérique en accompagnant le développement de nouvelles solutions informatiques éco-conçues

Notre raison d'être est basée sur l'écoute de chaque partie prenante, pour faciliter le quotidien de façon innovante en se basant sur le savoir-faire et la collaboration.

La mission de Binova est de fournir à ses clients les moyens pour digitaliser leurs processus afin de gagner en performance et, dans la mesure du possible, diminuer leur impact environnemental.





Les valeurs de notre entreprise



ECOUTER

Faire bénéficier nos clients et les autres membres de l'équipe d'une véritable écoute qui suppose que l'on prenne le temps nécessaire pour comprendre la personne et lui porter l'attention appropriée.

RESPECTER L'ENVIRONNEMENT ET LES PERSONNES

Être conscient de notre impact sur les ressources de notre planète avec l'objectif de le minimiser.

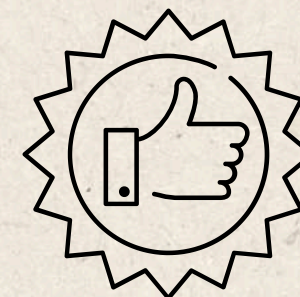


ETRE REACTIF

Être aux côtés de nos clients afin de leur apporter une solution au moment opportun.

FOURNIR DES SERVICES DE QUALITE

Fournir des solutions robustes, adaptables et accessibles à toutes les personnes amenées à les utiliser.



PARTAGER LA VALEUR AVEC EQUITE

Accorder la même valeur, les mêmes avantages et les mêmes opportunités à tous les collaborateurs. Traiter tous nos clients avec le même dévouement.

Nos engagements

Obtention de la labellisation Numérique Responsable le 9 janvier 2024

En juillet 2023, Binova a rejoint la Communauté Lucie dans le cadre de sa démarche de labellisation numérique responsable pour préparer l'audit du 22 novembre 2023. A l'issue de l'édition du rapport de l'audit, nous avons mis en place une vingtaine d'engagements.

Véritable référence en France, ce label s'appuie sur un référentiel construit par l'Institut du Numérique Responsable en partenariat avec le Ministère de la Transition Écologique, l'ADEME et WWF. Cette distinction démontre l'engagement de Binova pour un numérique plus régénérateur, inclusif et éthique.

Binova a obtenu, selon la méthodologie LNR 1 appliquée au référentiel LNR, une note supérieure à 300 pour être **labellisée Numérique Responsable de niveau 1 le 9 janvier 2024 pour une durée de 2 ans.**

Engagés envers un avenir plus sobre, nous faisons de la durabilité une priorité.



Focus

L'INR propose un MOOC du Numérique Responsable, offrant des connaissances théoriques pour maîtriser les enjeux fondamentaux de l'approche du numérique responsable.

Ce MOOC a été suivi par l'ensemble des salariés de Binova. A l'issue de cette formation, Andrés, Dirigeant de Binova, et Virginie, Office Manager, ont passé l'examen en ligne et on **obtenu le Certificat de Connaissance Numérique Responsable.**



Nos engagements

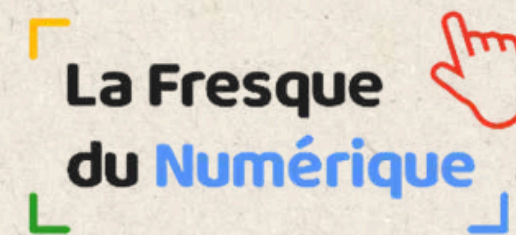
Nous prenons à coeur notre rôle de valorisation et de sensibilisation auprès de tous types de publics.

Durant cette année, nous avons veillé à sensibiliser les différentes parties prenantes telles que nos salariés, les stagiaires que nous avons accueillis mais aussi les entreprises du parc technologique & nos partenaires.

Les actions réalisées :

- **La Fresque du climat**
Sensibilisation de l'équipe Binova
- **La Fresque du Numérique**
Sensibilisation de l'équipe Binova
- **Le Digital Cleanup Day**
Binova a organisé au sein du Parc techno, un Digital Cleanup Day le 15/03/24 à destination des entreprises visant à les sensibiliser sur la réduction de leur empreinte numérique.
- **Recyclage des équipements électriques et électroniques**
Binova a pris en charge la commande, l'installation et la gestion des Wee TRI BOX à disposition de toutes les entreprises du Parc techno.
- **L'atelier 2 Tonnes**
Sensibilisation de l'équipe Binova

Sensibilisation
& actions



Trier, Recycler
Réutiliser

Nos engagements

Dans le cadre de notre politique de diminution des déchets et de consommations des ressources, nous avons agi :

- **Installation & gestion de box de collecte** pour les petits appareils électriques et électroniques ainsi qu'une box réservée aux téléphones portables. Ces WE(ee) TRI BOX situées à l'accueil du Parc technologique sont à disposition de toutes les entreprises. Une campagne de communication a été lancée lors du Digital cleanup day via de l'affichage et un e-mailing.
- Mise en place d'un **protocole d'achats responsables** visant à limiter les impacts sur l'économie, la société et l'environnement.

L'accent a été mis sur **l'achat de produits reconditionnés** tels que les petits équipements informatiques (écrans, station d'accueil...). En ce qui concerne les ordinateurs, nous privilégions le matériel éco labellisé Energy Star, EPEAT ou TCO visant à réduire leur impact environnemental tout au long de leur cycle de vie.



EcoLogic





RECYCLEZ-ICI VOS PETITS APPAREILS ÉLECTRIQUES

La WE(ee)TRI est arrivée !

Elle est désormais accessible à tous dans l'établissement. La borne WE(ee)TRI est un meuble pour déposer ses déchets électriques personnels et professionnels, proposé par Ecologic, éco-organisme agréé par l'État pour la collecte et le recyclage des DEEE* des citoyens et des organisations.



La WE(ee)TRI est arrivée !

- ♻️ Éviter les pollutions
- ♻️ Préserver nos ressources naturelles
- ♻️ Faire travailler les acteurs locaux



**BOX dédié
uniquement aux
téléphones
portables**



**BOX pour
les équipements
électriques &
électroniques**

**Les Box sont à votre
disposition
à l'accueil du Parc**

Dans le cadre de sa labellisation Numérique Responsable, BinoVA a pris l'initiative de gérer les box de collecte, de l'installation jusqu'à l'enlèvement du matériel collecté. Cette mise à disposition est possible grâce à la collaboration de la directrice du Parc technologique, Mme Chloé LALLICH que nous remercions.



*Ecologic 2022 - RCS Versailles 487 741 969 - SAS au capital de 66 000 €. Ne pas jeter sur la voie publique.

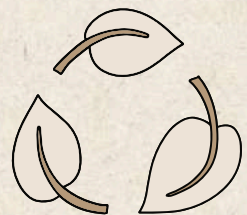
Les actions RSE réalisées

1

Sécurité et bien être au travail

La sécurité et le bien être au travail sont des composantes essentielles ayant un impact significatif sur la performance de l'entreprise. Nos actions ont été les suivantes :

- **Réaménagement des bureaux** pour un meilleur confort avec l'achat de matériel acoustique et ergonomique.
- **La Formation Sauveteur Secouriste du Travail (SST)** en 2024 pour l'ensemble de l'équipe



2

Formation des équipes

Notre plan de formation a permis à chacun de nos salariés de maintenir ou accroître ses compétences.
En 2023, 163 heures de formation ont été délivrées à l'ensemble de l'équipe.

4

Partage de la valeur

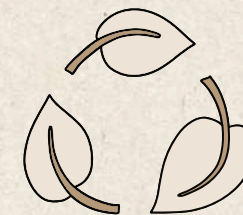
Notre approche vise à améliorer le pouvoir d'achat des salariés face à l'inflation.

- **Versement de la prime partage de la valeur.**
- **Ticket restaurant à 10€ (répartition 60% employeur / 40% salariés).**
- **Adhésion à la plateforme d'avantages GIFTEO pour les entreprises ne disposant pas de CSE.**

3

Accessibilité au numérique : un engagement social

Pour 2023 et 2024, nous nous sommes engagés auprès de **2 étudiants et 2 associations locales.** Les conventions signées ont eu un double impact. Cette initiative a permis aux deux étudiants de **valider leur année d'étude** en présentant les projets réalisés. Les heures de stage (sous la supervision de l'équipe de développeurs) ont bénéficié à une association ayant besoin d'une solution informatique sur mesure. Ces projets ont vu le jour grâce à une collaboration tripartite efficace.



Notre vision RSE



Favorise la diversité

Nous favorisons une politique de diversité à l'embauche, d'égalité des chances et de reconnaissance des compétences de chacun.



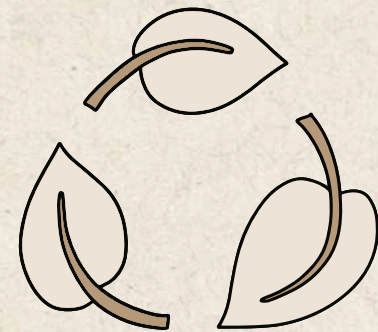
Le bien-être au travail

La politique sociale de Binova se fonde sur le respect de ses collaborateurs et de toutes les parties prenantes avec un management de proximité permettant d'assurer le progrès social au sein de l'entreprise.



L'insertion professionnelle

Entreprise citoyenne, **100% de nos collaborateurs sont en CDI à temps plein**. Notre équipe est composée de salariés d'âges variés.



Innovation

Nous innovons et tentons de proposer des produits et services innovants, éco-conçus répondant aux besoins spécifiques de nos clients (ni plus ni moins).



Respect de l'environnement

Améliorer sans cesse nos actions en faveur de l'écologie pour un avenir plus sobre.



Nos objectifs à venir



Satisfaction client / Retour expérience

=> Mettre en place un questionnaire permettant d'évaluer la satisfaction de nos clients

Evaluer les performances de nos produits

=> Evaluer, mesurer les performances numériques des outils développés
=> Suivre et analyser la consommation des ressources de nos serveurs

Procédures

=> Créer un référentiel interne issu du référentiel GR 491

Développement

=> Faire évoluer le site de Binova et appliquer davantage l'éco-conception dans nos solutions

Une volonté d'amélioration continue...

L'année 2023 a été un réel tournant dans la vie de l'entreprise avec l'accroissement de son activité par rapport aux années précédentes et l'élargissement de son personnel ainsi que du nombre de bureaux. Une volonté d'acter nos engagements envers la planète a été enclenchée et concrétisée par l'adhésion à la Communauté LUCIE, avec qui nous avons approfondi notre travail.

Les objectifs sociaux et environnementaux que Binova se donne pour mission de poursuivre dans le cadre de son activité, sont les suivants :

- Faciliter le quotidien des salariés
- Offrir à nos clients des outils toujours plus innovants issue de l'éco-conception
- Accroître la transmission du savoir-faire avec pour objectif le développement économique de Binova
- Faire vivre notre engagement RSE en tout point